

**REGULI ȘI REGLEMENTĂRI PENTRU CAMPANIA PROMOȚIONALĂ
„Garanție Panasonic TV de 5 ani”**

1. PREVEDERI GENERALE

- 1.1. Prezentele reguli și reglementări (denumite în continuare „**Reguli și reglementări**”) stabilesc prin prezenta termenii și condițiile noastre pentru realizarea unei campanii promoționale intitulate „Garanție Panasonic TV de 5 ani” (denumite în continuare „**Promoția**”).
- 1.2. Organizatorul Promoției va însemna Panasonic Marketing Europe GmbH, o companie cu sediul social în Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Republica Federală Germania, număr de înregistrare: HRB 13178, care acționează prin intermediul **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**, o filială cu sediul social în Praga 8, Křižíkova 34, Cod poștal 186 00, Nr. de identificare comercială: 246 55 121, înregistrată la Registrul comercial menținut de Instanța municipală din Praga, Secțiunea A, Inserarea 71469 (denumită în continuare „**Organizator**”).
- 1.3. Coordonatorul Promoției, autorizat și responsabil pentru desfășurarea unor activități solicitate de Organizator pentru și în numele Organizatorului va însemna „**Marketing House Sp. z o. o.**”, cu sediul social în Varșovia, la Marynarska 11, 02-674 Varșovia, Polonia , introdus în Registrul instanței naționale menținut de Instanța districtuală pentru capitala Varșovia, Divizia XIII comercială a Registrului instanței naționale, cu numărul KRS 0000042677, (număr de identificare fiscală) NIP PL 951 187 71 57, REGON 013232418, (denumit în continuare „**Coordonator**”).
- 1.4. Promoția se va desfășura pe teritoriul României (denumite în continuare „**Teritoriul**”).
- 1.5. Promoția va fi realizată pentru următoarele modele de **televizoare PANASONIC**:

TX-77EZ1000E
TX-75EX780E
TX-65EZ1000E
TX-65EZ950E
TX-65EX780E
TX-65EX703E
TX-65EX700E
TX-65EX610E
TX-65EX603E
TX-65EX600E
TX-55EZ950E
TX-58EX780E
TX-58EX703E
TX-58EX700E
TX-55EX633E
TX-55EX610E
TX-55EX603E
TX-55EX600E
TX-50EX780E
TX-50EX703E
TX-50EX700E
TX-49EX633E
TX-49EX610E
TX-49EX603E
TX-49EX600E
TX-49ES510E
TX-49ES500E
TX-49ES403E

TX-49ES400E
TX-40EX703E
TX-40EX700E
TX-40EX633E
TX-40EX610E
TX-40EX603E
TX-40EX600E
TX-40ES510E
TX-40ES500E
TX-40ES403E
TX-40ES400E
TX-32ES600E
TX-32ES510E
TX-32ES500E
TX-32ES403E
TX-32ES400E

(denumite în continuare „**Produsele**”).

- 1.6. Promoția va însemna vânzări pe bază de premii, unde premiul constă în garanție extinsă de calitate pentru Produs.
- 1.7. Promoția are loc din data de **16.10.2017** până în data de **17.01.2018** (inclusiv) (denumite în continuare „**Perioada de promoție**”). Regulile de participare la Promoție sunt descrise în prezentele reguli și reglementări.
- 1.8. Pentru a participa la Promoție, Produsele vor fi achiziționate pe durata Perioadei de promoție.
- 1.9. Produsele acoperite de Promoție sunt articole originale, exclusiv noi, achiziționate de la magazinele de vânzare cu amănuntul sau prin site-urile de internet ale comercianților cu amănuntul din Teritoriu. În special, Promoția nu va fi aplicabilă în eventualitatea în care articolul achiziționat nu a fost plasat pe piața din Teritoriu sau în care a fost achiziționat din afara Teritoriului (de exemplu, prin internet) sau în care a fost achiziționat de la o persoană fizică, ce nu desfășoară activități de afaceri (de exemplu, o licitație online).

2. PARTICIPANȚI LA PROMOȚIE

Promoția este disponibilă pentru utilizatorii finali persoane fizice care achiziționează Produsele în calitate de consumatori, astfel cum sunt definiți de prevederile art. 2 pct. 2 din Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

3. TERMENI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

- 3.1. Pentru a participa la Promoție, trebuie respectați următorii termeni și următoarele condiții:
 - a) în perioada prevăzută la paragraful 1.7.- Perioada de promoție, trebuie să achiziționați dintr-un magazin de vânzare cu amănuntul sau dintr-un magazin de vânzare cu amănuntul de pe internet din Teritoriu cel puțin un Produs (care să nu fie la mâna a doua) și să păstrați dovada originală de achiziție (chitanță sau factură), care specifică modelul Produsului și data achiziției și
 - b) din **16.10.2017** până la data de **17.02.2018**, trebuie să înregistrați Produsul pe site-ul web: www.panasonic5y.com („**Site-ul web al Promoției**”);
 - c) să completați un chestionar disponibil pe Site-ul web al Promoției.

Acele persoane care îndeplinesc condițiile la care se face referire mai sus vor fi denumite individual „**Participant**” și colectiv „**Participanți**”.

- 3.2. La înregistrarea Produsului achiziționat, în baza punctului 3.1 litera b), Participantul la Promoție trebuie să:
- a) furnizeze următoarele date personale:
 - prenumele,
 - numele de familie,
 - adresa de e-mail;
 - b) menționeze și să confirme parola de conectare propusă pentru Site-ul web al Promoției;
 - c) își dea consimțământul pentru procesarea datelor sale personale pentru scopurile Promoției și poate fi de acord (opțional) să i se proceseze datele personale pentru alte scopuri de marketing ale Organizatorului, precum și pentru primirea de informații comerciale prin mijloace electronice de comunicație, în special prin e-mail;
 - d) furnizeze următoarele detalii despre Produsul înregistrat:
 - numărul de serie,
 - modelul Produsului,
 - numărul dovezii de achiziționare a Produsului,
 - data de achiziționare din perioada la care se face referire la punctul 1.7.
 - numele magazinului din care a achiziționat Produsul;
 - e) atașeze un document scanat sau o fotografie care să conțină dovada de achiziționare a Produsului.
- 3.3. Datele personale ale Participantului la Promoție sub forma unei adrese de e-mail și sub forma detaliilor sub forma unui număr de serie pentru Produs rămân unice. Nu este posibilă o înregistrare repetată a Participantului care utilizează aceeași adresă de e-mail sau o înregistrare repetată a aceluiași număr de serie pentru Produs.
- 3.4. Participantul la Promoție care a finalizat procesul de înregistrare în baza punctului 3.2 va primi un mesaj prin e-mail de confirmare a înregistrării, la adresa de e-mail furnizată. Totuși, înainte de aceasta, Participantului i se poate solicita să confirme înregistrarea în termen de 72 de ore după ce Coordonatorul Promoției i-a trimis un e-mail în care îi solicită să confirme înregistrarea, prin accesarea paginii secundare a Site-ului web al Promoției, prin intermediul unui link furnizat într-un astfel de e-mail. În eventualitatea în care Participantul nu se înregistrează înainte de acest termen, înregistrarea va fi considerată nevalidă.
- 3.5. După finalizarea procesului de înregistrare într-un mod corect, după cum se indică în paragrafele de mai sus, Participantul se va putea conecta la Site-ul web al Promoției cu ajutorul unei parole stabilite de Participant, precum și cu ajutorul adresei de e-mail a Participantului, ca element de autentificare.
- 3.6. Participantul la Promoție poate înregistra mai mult de un Produs achiziționat, cu condiția ca toate Produsele înregistrate să respecte termenii și condițiile la care se face referire la punctul 3.1. a). În vederea înregistrării unui alt Produs, Participantul trebuie să se conecteze la Site-ul web al Promoției și în continuare să înregistreze un alt Produs, furnizând datele la care se face referire la punctul 3.2 d) și e). Punctul 3.3. se va aplica în consecință.
- 3.7. După înregistrarea Produsului, reprezentantul Organizatorului sau Coordonatorul pot solicita oricărui Participant la Promoție care a finalizat procesul de înregistrare să trimită scanată dovada de achiziționare a Produsului sau să furnizeze (la latitudinea reprezentantului Organizatorului sau al Coordonatorului) dovada originală de achiziționare a Produsului sau copia acesteia, autentificată de un notar public ca fiind copie complet fidelă a originalului, specificând modelul Produsului achiziționat, precum și data achiziționării sale.
- 3.8. Dacă Participantul la Promoție nu va prezenta dovada solicitată de achiziționare în conformitate cu regulile specificate la punctul 3.7 în decurs de 48 de ore de la data solicitării efectuate de Organizator sau de Coordonator privind limita de timp impusă, acesta va pierde toate drepturile legate de înregistrarea Produsului. Participantul la Promoție va pierde de asemenea astfel de drepturi într-o situație în care este imposibil să fie contactat, în ciuda a cel puțin 2 (două) încercări de a-l contacta

într-un interval de 72 de ore, prin intermediul detaliilor de contact furnizate la înregistrare, la latitudinea reprezentantului Organizatorului sau al Coordonatorului.

4. EXTINDEREA GARANȚIEI

- 4.1. Participanții la Promoție care au respectat toți termenii și toate condițiile specificate la punctul 3 de mai sus vor primi extinderea garanției privind calitatea pentru Produsul înregistrat pentru încă o perioadă de 3 ani, începând din ziua expirării garanției standard oferite la achiziționarea Produsului.
- 4.2. Organizatorul va avea dreptul să verifice dacă au fost respectați toți termenii și toate condițiile specificate la punctul 3.1 de mai sus. Procesul de verificare se va efectua în baza punctului 3.7 de mai sus.
- 4.3. După finalizarea cu rezultat pozitiv a procesului de verificare, Organizatorul va trimite Participantului la adresa de e-mail furnizată de Participant un certificat de garanție extinsă sub forma unui fișier în format PDF.
- 4.4. Dacă Participantul la Promoție a înregistrat mai mult de un Produs, acesta va primi câte un certificat separat pentru fiecare Produs.
- 4.5. Garanția extinsă nu poate fi schimbată cu numerar și cu nicio altă compensare.

5. PROCEDURA PENTRU RECLAMAȚII

- 5.1. Participanții vor trimite în scris orice reclamație care se referă la modul de desfășurare a Promoției, până la data de **16 martie 2018** (data poștei).
- 5.2. Reclamația scrisă va include următoarele elemente: prenumele, numele de familie și adresa detaliată ale Participantului, precum și descrierea precisă a reclamației și motivul acesteia.
- 5.3. Toate reclamațiile vor fi trimise prin poștă, cu confirmare de primire, la adresa Coordonatorului: Marketing House Sp. z o.o., ul.Marynarska 11, 02-674 Warszaw, Polonia, cu o însemnare pe plic „**Campaign: Panasonic TV 5 Year Warranty**” (Campanie: Garanție Panasonic TV de 5 ani).
- 5.4. Reclamațiile vor fi examinate într-o perioadă de 14 zile lucrătoare de la data primirii acestora. Persoana care depune o reclamație va fi înștiințată în scris în legătură cu rezultatul procedurii de verificare a reclamației, la adresa furnizată în reclamația trimisă.
- 5.5. Participantul la Promoție își exercită prin prezenta dreptul de a urmări revendicările nerecunoscute într-o instanță de judecată. Trimiterea unei reclamații nu este o condiție necesară pentru urmărirea revendicărilor de Participantul la Promoție, inclusiv urmărirea revendicărilor prin acționări în justiție.

6. PREVEDERI FINALE

- 6.1. În măsura permisă de lege, organizatorul nu va fi tras la răspundere pentru necontactarea Participantului la Promoție din motive care nu pot fi atribuite Organizatorului, în special din cauza faptului că Participantul nu mai utilizează adresa de e-mail furnizată în timpul înregistrării sau din cauza motivelor care pot fi atribuite furnizorilor de servicii de internet.
- 6.2. În măsura permisă de lege, organizatorul nu va fi tras la răspundere pentru nicio încălcare a prevederilor legale sau a drepturilor terțelor părți (inclusiv destinatarii Mesajelor), dacă o astfel de încălcare este cauzată de trimiterea de către Participant a unui Mesaj la adresa de e-mail specificată de Participant.
- 6.3. Termenii și Condițiile Promoției sunt stabilite prin prezenta, în aceste Reguli și Reglementări. Toate informațiile despre Promoție, disponibile în materialele și în prospectele pentru reclamă au fost furnizate numai în scop informativ.

- 6.4. Pentru toate chestiunile nereglementate de prezentele Reguli și Reglementări ale Promoției, vor fi aplicabile prevederile Codului Civil din România.
- 6.5. Prezentele Reguli și Reglementări ale Promoției sunt disponibile la sediul social al Coordonatorului: **Marketing House Sp. z o. o.**, cu sediul social în Varșovia, la Marynarska 11, 02-674 Varșovia, Polonia, precum și pe Site-ul web al Promoției.
- 6.6. Organizatorul își rezervă prin prezenta dreptul de a modifica prezentele Reguli și Reglementări, în măsura permisă de lege, cu înștiințarea corespunzătoare a Participanților la Promoție, postată pe Site-ul web al Promoției.
- 6.7. Datele personale ale Participanților la Promoție vor fi procesate în conformitate cu Legea nr. 677 din 21 noiembrie 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, legea nr. 101/2000 Coll. din data de 4 aprilie 2000 privind protecția datelor personale ale persoanelor din Republica Cehă (cu amendamente). Organizatorul rămâne administratorul datelor personale. Scopul colectării datelor este realizarea campaniei promoționale intitulată „Garanție Panasonic TV de 5 ani” și, acolo unde Participantul își dă un consimțământ suplimentar (opțional), datele vor fi procesate pentru alte scopuri de marketing ale Organizatorului. Participanții la Promoție au dreptul de a-și accesa datele și de a le corecta. Furnizarea de date este voluntară, deși este necesară pentru participarea la Promoție. Administratorul datelor poate delega către o altă entitate, în conformitate cu regulile stabilite în prevederile respective ale legii, prin intermediul unui acord scris, responsabilitatea pentru procesarea datelor personale ale Participanților la Promoție, pentru scopurile și în măsura indicate mai sus.

Praga, 30 septembrie 2017

Organizator: prin **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**